

THE ROLE OF GOVERNMENT EXCELLENCE SYSTEM IN IMPROVING TEACHING AND LEARNING PROCESSES: APPLIED STUDY ON EDUCATION COUNCIL SCHOOLS (1) SCOPE (2) AT THE MINISTRY OF EDUCATION - UNITED ARAB EMIRATES

دور منظومة التميز الحكومي في تحسين عمليات التعليم والتعلم: دراسة تطبيقية على مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة

Khuloud Mohamed Alzaabi¹ & Nurkhamimi Zainuddin²

¹ (Corresponding author). PhD Student, Faculty of Major Language Studies, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). hobby_qeerrr@hotmail.com

² Associate Professor, Faculty of Major Language Studies, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). khamimi@usim.edu.my

**Vol. 12. No. 1
December Issue
2021**

Abstract

Institutional excellence systems allow for the detection of weaknesses in the teaching and learning processes, and they also help to set and apply standards that predict the occurrence of errors, to search for ways to confront them to prevent errors before they occur, and to find advanced mechanisms that contribute to a change in the pattern of thinking about how to perform the current work to how The best performance. Accordingly, the study problem was identified in answering the following question: What is the role of the governmental excellence system in improving teaching and learning processes in the schools of the Educational Council (1) Scope (2) of the Ministry of Education? The study aimed to identify the extent to which the government excellence system (the fourth generation) is benefited from in improving the teaching and learning processes in the schools of the Education Council (1), the educational scope (2), of the Ministry of Education / United Arab Emirates. The importance of the study was that it sheds light on the topic of benefiting from the standards of the government excellence system in developing and improving the learning and teaching processes, by defining the study methodology, the stages and steps of the study, the study community, the study sample, and identifying the study tool, its validity and degree of stability, and then determining the treatment Statistics and study variables, and finally study procedures. Where the study followed the developmental descriptive approach, which is considered the most appropriate method for human research, and is based on describing the phenomenon, and analyzing it based on the information and data collected, analyzed, discussed and interpreted, and linking its implications with the use of statistical treatment used to answer the study questions. The study population consisted of the principals of the schools of the Educational Council (1), scope (2), at the Ministry of Education, their deputies, heads of educational units and coordinators of educational

materials during the first semester 2018-2019, which numbered (125), and were distributed among (12) schools. The results of the study showed that the surveyed sample believes that the schools affiliated to the Educational Council (1) Domain (2) are developing electronic and smart infrastructure to support teaching and learning processes.

Keywords: Government, Excellence, Education, UAE, Schools.

ملخص البحث

إن أنظمة التميز المؤسسي تتيح الكشف عن مواطن الضعف في عمليات التعليم والتعلم، كما أنها تساعد على وضع وتطبيق المعايير التي تنبئ بحدوث الأخطاء للبحث عن أساليب لمواجهةها لمنع الخطأ قبل وقوعه، وإيجاد آليات متطورة تساهم في تغيير في نمط التفكير حول كيفية أداء العمل الحالي إلى كيفية الأداء الأفضل. وبناءً على ذلك تم تحديد مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الآتي: ما دور منظومة التميز الحكومي في تحسين عمليات التعليم والتعلم في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم؟ هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى الاستفادة من منظومة التميز الحكومي (الجيل الرابع) في تحسين عمليات التعليم والتعلم في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق التعليمي (٢) بوزارة التربية والتعليم/ دولة الإمارات العربية المتحدة. وتمثلت أهمية الدراسة في كونها تسلط الضوء على موضوع الاستفادة من معايير منظومة التميز الحكومي في تطوير وتحسين عمليات التعلم والتعليم، وذلك من خلال تحديد منهجية الدراسة، ومراحل وخطوات الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، والتعرف على أداة الدراسة وصدقها ودرجة ثباتها، ثم تحديد المعالجة الإحصائية ومتغيرات الدراسة، وأخيراً إجراءات الدراسة. حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التطويري، والذي يعتبر أكثر المناهج ملائمة للبحوث الإنسانية، ويقوم على وصف الظاهرة، وتحليلها بناءً على المعلومات والبيانات التي تم جمعها وتحليلها ثم مناقشتها وتفسيرها والربط بين مدلولاتها مع الاستعانة بالمعالجة الإحصائية المستخدمة في الإجابة عن أسئلة الدراسة. تكون مجتمع الدراسة من مديري مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم، ونوابهم ورؤساء الوحدات التعليمية ومنسقي المواد التعليمية خلال الفصل الدراسي الأول ٢٠١٨ - ٢٠١٩، والبالغ عددهم (١٢٥)، ويتوزعون على (١٢) مدرسة. ولقد أظهرت نتائج الدراسة أن العينة المبحوثة ترى أن المدارس التابعة للمجلس التعليمي (١) النطاق (٢) تقوم بتطوير البنية التحتية الإلكترونية والذكية لدعم عمليات التعليم والتعلم.

الكلمات المفتاحية: الحكومي، التعليم، التميز، الإماراتية، المدارس.

مقدمة

يشهد العالم تغييرات كبيرة ومتسارعة، وذلك بفعل عوامل عديدة أصبحت معروفة، من أهمها: تنامي التكنولوجيا، والعولمة، والخصخصة، والتنافسية (الطويل، ٢٠١٥). وإذا كان هدف الإدارة في السنوات الماضية هو التنسيق وإيجاد نوع من التوازن بين الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها، فإن المطلوب منها اليوم أكثر من ذلك، وأن تعتمد على وسائل أكثر ابتكاراً، ولذلك جرى التفكير في إستراتيجيات إدارية جديدة لعل من أبرزها، إدارة الجودة الشاملة، ومنظومة التميز الحكومي (بوزيان، ٢٠١٥).

ولقد بات أمر التخطيط لتطبيق معايير منظومة التميز الحكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة وخصوصاً في مجالات (الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية)، لمقابلة تلك التغييرات في تحسين عمليات التعليم والتعلم المدرسية، ضرورة لإحداث التطوير وإدخال التحسينات اللازمة، فهذه المعايير ومدى تطبيقها في العمل المدرسي ليس مجرد عملية روتينية سنوية تقوم بها إدارة المدرسة، بل إنها تستلزم أن تكون إدارة المدرسة على قدر كبير من التميز واستحداث مفاهيم جديدة للعمل وفق هذه المعايير لخلق بيئة تعليمية محفزة للابتكار، بحيث تكون واضحة ومتطورة وتهدف بالدرجة الأولى إلى اتقان العمل وخلق أتماط جديدة من العلاقات بين أعضاء أسرة المدرسة بعضهم البعض، والعمل على تشجيع العمل الفريقي والمبادرة والإيجابية، والتعاون والتشاور والاحترام وقبول الاختلاف في وجهات النظر، والاتصال الفعال، والعلاقات الإنسانية، والاستفادة من القدرات البشرية المتميزة والأفكار الابتكارية، وذلك لمواجهة تحديات العصر سواء الحالية أو المستقبلية ووضع إستراتيجيات واضحة تتماشى مع التطورات في أنظمة التعليم على المستوى العالمي (بومدين، ٢٠١٧).

ويلاحظ أن منظومة التميز الحكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة تشكل خارطة طريق للوصول إلى آفاق جديدة تتعدى التميز لكي تصل إلى مستوى تحقيق الريادة في الأداء، والتحول إلى حكومة سباقية ومبتكرة وذكية تكون مثلاً يحتذى به لأفضل الممارسات الحكومية، من خلال مجموعة من المبادئ تشمل الفاعلية والكفاءة والتعلم والتطوير، وباستخدام مفاهيم حديثة في العمل تشمل الابتكار واستشراف المستقبل والتكامل (زيد، ٢٠١٨).

وإزاء ذلك تحرص وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة ممثلة في إداراتها ومناطقها التعليمية على تعظيم الاستفادة من معايير منظومة التميز الحكومي، لاسيما في محاور (الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية)، والعمل على تطبيقها في عملية التعليم والتعلم، من خلال توفير مناهج تحفز على استخدام النظام المعرفي بطريقة شاملة بهدف تنمية المهارات والعمليات الذهنية المتعددة لدى الطلاب، وتوفير البيئة التكنولوجية والذكية المحفزة والمناسبة لهم والتي تساعد على التعلم، وتميئتهم بكل ما هو ممكن لمواجهة

تحديات المستقبل ليساهموا في عجلة بناء وطنهم، وخلق مستقبل الأجيال القادمة (منظومة التعليم الإماراتية، ٢٠١٨).

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

بناءً على خبرة الباحثة السابقة ومن منطلق العمل في وزارة التربية والتعليم بوظيفة نائب مدير أكاديمي ورئيس وحدة أكاديمية، ونظراً للمهام الوظيفية التي قامت بها من زيارات صفية وتوجيهية للمعلمات وللمواقف التعليمية في الحصص الدراسية، ومن خلال ملاحظتها لعمليات التعليم والتعلم المطبقة في الفصول، وجدت أنه يمكن الاستفادة من تطبيق عدد من معايير منظومة التميز الحكومي لتحسين عمليات التعليم والتعلم على مستوى الصف الدراسي، وللرفع من مستوى التعليم بالاستفادة من هذه المنظومة لاسيما في جوانب الحكومة الذكية والاستفادة من محور رأس المال البشري، وقصدت هنا المعلمين ورفع كفاءتهم التعليمية ومهاراتهم.

وهذه الملاحظات من الخبرات العلمية قد بحثها أكثر من باحث، حيث يرى (الطويل، ٢٠١٥) أن التطوير المؤدي إلى التميز هو جهد ونشاط بعيد المدى، يستهدف تحسين مقدره النظام الإداري على حل المشكلات التي تواجهه، وتحديد نفسه ذاتياً من خلال إدارة تشاركية تعاونية فعالة لمناخ المؤسسة، وهذا بدوره يساعد على تطويرها وتميزها، فالتطوير والتغيير والتميز المؤسسي، ضرورة للحفاظ على استمرارية التوازن المجتمعي، وإن بقاء النظم الاجتماعية واستمرار فاعليتها يتطلب تطويرها وتغييرها للوصول إلى التميز والريادة. وتشير (عودة، ٢٠١٢) إلى أنه أصبح على التعليم مواكبة المتغيرات العالمية الجديدة التي تشكل في مجملها معالم العصر والمستقبل، باعتبار أن التعليم أداة تكوين الموارد البشرية، بل أصبح عليه الآن أن يساند، إن لم يكن يقود، عملية التغيير في المجتمع، ذلك لأنه المسؤول عن تنمية الموارد البشرية المبدعة التي تستطيع أن تحدث التغيير وتقوده بفعالية وابتكار، ولعل هذا ما يفسر الاهتمام المتزايد بجودة التعليم والارتفاع بمستواه في معظم الدول المتقدمة.

ويرى (باشيوه، ٢٠١٣) أن أنظمة الجودة والتميز المؤسسي تتيح الكشف عن مواطن الضعف في عمليات التعلم والتعليم، وتحديد المناطق التي تحتاج إلى تدخل، كما أنها تساعد على وضع وتطبيق المعايير التي تنبئ بحدوث الأخطاء للبحث عن أساليب لمواجهتها لمنع الخطأ قبل وقوعه، وإيجاد آليات متطورة تساهم في تغيير نمط التفكير حول كيفية أداء العمل الحالي إلى كيفية الأداء الأفضل من خلال الأفكار الابتكارية التي تحقق الجودة والتميز في العمل. ويشير (يعطوي، ٢٠١٤) إلى أن مؤسسات التعليم في العالم العربي بحاجة إلى تحديد معايير مرجعية لإدارة التميز، بحيث تتناسب مع طبيعة تلك المؤسسات، والوقوف على مدى قابلية هذا الأسلوب الإداري الحديث للتطبيق من خلال معرفة مدى تحقق تلك المعايير كممكنات لإدارة التميز، وتحديد واقع نتائج الأعمال التي تعكس مستوى الأداء، كما للمؤسسات التعليمية أن تتبنى نظاماً شاملاً يجمع عناصر ومقومات البناء المؤسسي السليم على أسس متفوقة تحقق الأهداف المرجوة. وبناءً على ما سبق

يمكن تحديد سؤال الدراسة:

ما دور منظومة التميز الحكومي في تحسين عمليات التعليم والتعلم؟

ويمكن تقسيم السؤال الرئيسي للدراسة إلى الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما مدى ملائمة معايير التميز الحكومي وفق المجالات (الأجندة الوطنية، إدارة الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية) لعمليات التعليم والتعلم من وجهة نظر مديري المدارس ونوابهم ورؤساء الوحدات التعليمية ومنسقي المواد التعليمية، تعزى للمتغيرات الديموغرافية الآتية: (النوع، الخبرة، الوظيفة)؟.

٢. ما المعايير المقترحة لتمييز المدارس في ضوء منظومة التميز الحكومي (الجيل الرابع)؟.

أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في الآتي:

التعرف على مدى ملائمة معايير التميز الحكومي وفق المجالات (الأجندة الوطنية، إدارة الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية) لعمليات التعليم والتعلم من وجهة نظر مديري المدارس ونوابهم ورؤساء الوحدات التعليمية ومنسقي المواد التعليمية.

ويتفرع عن هذا الهدف الرئيس عدة أهداف فرعية كالاتي:

١. دراسة منظومة التميز الحكومي في دولة الإمارات ومعاييرها.
٢. تحديد أهمية وفوائد تطبيق معايير منظومة التميز الحكومي في التعليم.
٣. دراسة مفهوم عمليات التعلم والتعليم والعوامل المؤثرة فيها.
٤. تحديد منظومة التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة (التعليم الذكي - مركز بيانات التعليم - المدرسة الإماراتية).
٥. دراسة ارتباط معايير منظومة التميز الحكومي (الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية) بنتائج عمليات التعليم والتعلم في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم/ دولة الإمارات العربية المتحدة.

منهجية الدراسة

قامت الباحثة بإجراء تحليل أداة الدراسة للتعرف على الدور الذي يمكن أن تؤديه معايير منظومة التميز الحكومي (الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية) بنتائج عمليات التعليم والتعلم مع التركيز على مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة كدراسة حالة،

وذلك من خلال تحديد منهجية الدراسة، ومراحل وخطوات الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، والتعرف على أداة الدراسة وصدقها ودرجة ثباتها، ثم تحديد المعالجة الإحصائية ومتغيرات الدراسة، وأخيراً إجراءات الدراسة. حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، والذي يعتبر أكثر المناهج ملائمة للبحوث الإنسانية، ويقوم على وصف الظاهرة، وتحليلها بناء على المعلومات والبيانات التي تم جمعها وتحليلها ومناقشتها وتفسيرها والربط بين مدلولاتها مع الاستعانة بالمعالجة الإحصائية المستخدمة في الإجابة عن أسئلة الدراسة. كما أن المنهج الوصفي واحد من أكثر المناهج استخداماً في البحوث الاجتماعية؛ ويرجع ذلك لدراسة ورصد الظاهرة كما هي تحدث في الواقع، والتعرف على الأسباب والعوامل التي ساهمت في حدوث الظاهرة مع محاولة التوصل لنتائج تساهم في حل المشكلة، ومن خلال ذلك يقوم الباحث بتحليل الظاهرة المراد دراستها، ثم يقوم بعقد مقارنة بين الظاهرة والظواهر الأخرى المتعلقة بها من أجل تفسيرها وتحليلها من أجل الوصول استنتاج حلول ترتبط بالظاهرة المدروسة (صالح، ٢٠١٤).

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من مديري مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم، ونوابهم ورؤساء الوحدات التعليمية ومنسقي المواد التعليمية خلال الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٠ - ٢٠٢١، والبالغ عددهم (١٢٥)، ويتوزعون على (١٢) مدرسة، ويرجع اختيار الباحث لمجتمع الدراسة لكونهم الفئات الإدارية الأكثر دراية بعمليات التعليم والتعلم. ويوضح الجدول التالي توزيع أفراد مجتمع الدراسة:

جدول (١) توزيع أفراد مجتمع الدراسة في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم

م	الوظيفة	عدد أفراد المجتمع
١	مدير مدرسة	١٢
٢	نائب مدير	١٢
٣	رئيس وحدة تعليمية	٢٤
٤	منسق مادة	٧٧
	المجموع	١٢٥

المصدر: من إعداد الباحث

عينة الدراسة

العينة هي جزء من مجتمع الدراسة الأصلي وتمثله كمّاً ونوعاً، يختارها الباحث بأساليب مختلفة، وتضم عدداً من الأفراد من المجتمع الأصلي للدراسة (محيريق، ٢٠٠٨؛ Creswell, 2018)، ولقد بلغت عينة الدراسة

وهي عدد الاستبيانات التي تم تحصيلها من مجتمع الدراسة (١٢٥) استبانة وهو نفس عدد الكادر الإداري الحالي في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم - دولة الإمارات العربية المتحدة، والجدول التالي يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

جدول (٢) التكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة	الفئات	التكرار	النسبة
النوع	ذكر	٧٨	% ٦٢,٤
	أنثى	٤٧	% ٣٧,٦
الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٢٥	% ٢٠,٠
	من ٥ - أقل من ١٠	٤٨	% ٣٨,٤
	من ١٠ سنوات فأكثر	٥٢	% ٤١,٦
الوظيفة	مدير مدرسة	١٢	% ٩,٦
	نائب مدير	١٢	% ٩,٦
	رئيس وحدة تعليمية	٢٤	% ١٩,٢
	منسق مادة	٧٧	% ٦١,٦
المجموع		١٢٥	% ١٠٠

المصدر: من إعداد الباحث

أداة جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً، وتعد من أفضل وسائل جمع المعلومات عن مجتمع الدراسة وكذلك ملائمتها لطبيعة هذه الدراسة من حيث الجهد والإمكانات، وذكر (عبيدات، ٢٠٠٣) أن الاستبانة من الأدوات الملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، وأنها تستخدم للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل، فضلاً عن أنها وسيلة ميسرة لجمع البيانات اللازمة.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث بتطوير أداة الدراسة لواقع التميز المؤسسي في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في ضوء منظومة التميز الحكومي (الجيل الرابع) في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بعد الرجوع لمنظومة التميز الحكومي، وتطبيق المجالات والمعايير على عمليات التعليم والتعلم بالمدارس الحكومية المعنية في الدراسة، وأيضاً الرجوع إلى الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع

الدراسة، مثل دراسة السعدي (٢٠١١)، ودراسة عودة (٢٠١٢) وغيرهما من الدراسات ذات الصلة، ثم عرضها على عدد من المحكمين من ذوي الاختصاص للتأكد من صدقتها، وتكونت الأداة من (٣٧) معياراً، وتم حذف معيارين لتكون أداة الدراسة بصورتها النهائية من (٣٥) معياراً و(٤) مجالات هي: (الأجندة الوطنية، الحكومة الذكية، الابتكار، رأس المال البشري)، ثم بعد ذلك تم عرض أداة الدراسة على مجتمع الدراسة لإبداء آراءهم حول مدى ارتباط معايير منظومة التميز الحكومي باستراتيجيات وعمليات التعليم والتعلم في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم – دولة الإمارات العربية المتحدة.

الاستنتاجات والتوصيات

التوصية/ الاقتراح	الاستنتاج
<p>الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في مجال التميز المؤسسي في التعليم، واستخدام الأساليب الإلكترونية/ الذكية الأكثر مناسبة مع المجتمع الإماراتي لتحسين وتطوير عمليات التعليم والتعلم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,١) والمتعلق بمجال (الحكومة الذكية)، والذي أظهرت نتائجه أن تقديرات الهيئة الإدارية بمدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم جاءت بدرجة مرتفعة، وقد حصل على الرتبة الأولى، ويعود ذلك إلى توجه حكومة دولة الإمارات بجميع وزاراتها وهيئاتها المختلفة إلى التميز والريادة في الأداء الحكومي ومحاولة استخدام التكنولوجيا في جميع أعمالها، كما ينطبق ذلك على تطبيق النظام الإلكتروني بشكل غير منظم وميسر في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم.</p>
<p>تهيئة المرافق والموظفين من خلال التدريب للتعامل مع البنية التحتية الإلكترونية، ولمواكبة توجه حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للحكومة الذكية.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٢) والمتعلق بمجال (إدارة الابتكار)، والذي أظهرت نتائجه أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم والتعلم في مجال الابتكار جاءت بدرجة مرتفعة، وقد حصل على</p>
<p>عمل شراكة إستراتيجية فاعلة بين المؤسسات التعليمية الدولية ووزارة التربية والتعليم لرعاية طلبة المدارس من أصحاب الابتكارات والأفكار المتميزة، وإلحاقهم بدورات تخصصية تنمي من مواهبهم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٢) والمتعلق بمجال (إدارة الابتكار)، والذي أظهرت نتائجه أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في مجال الابتكار جاءت بدرجة مرتفعة، وقد حصل على</p>

	<p>الرتبة الثانية، ويعود ذلك لاهتمام حكومة الإمارات بالفئات المبتكرة والمبتكرين، وسن القوانين التي تحفظ ابتكاراتهم، كما أوضحت النتائج أن المدارس محل الدراسة تخصص جائزة للطلبة المبتكرين، وتوفر لهم بيئة العمل والقنوات الملائمة.</p>
<p>ضرورة اعتماد إدارات مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات للمعايير المقترحة لتحقيق التميز والريادة في عمليات التعليم والتعلم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٣) والمتعلق بمجال (الأجنحة الوطنية)، والذي أظهرت نتائجه أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في مجال الأجنحة الوطنية، جاءت بدرجة مرتفعة، وقد حصل على الرتبة الثالثة، ويعزى إلى تعين كوادر وطنية وتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.</p>
<p>إنشاء وحدات للتميز المؤسسي في المدارس الحكومية، تكون متصلة برئيس النطاق التعليمي/ أو المجلس التعليمي، لاتخاذ القرارات المناسبة تجاه إدارة التميز لترويج ثقافة التميز في البيئة التعليمية، ودورها الفعال في تطوير وتحسين عمليات التعليم والتعلم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٤) والمتعلق بمجال (رأس المال البشري)، والذي أظهرت أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في مجال رأس المال البشري جاءت بدرجة متوسطة، وقد حصل على الرتبة الأخيرة، وتدل على أن الإدارات المدرسية محل الدراسة قلما تشرك العاملين في صنع القرارات الإدارية، ولا تعطي الكثير من الحوافز للعاملين المتميزين.</p>
<p>ضرورة اعتماد إدارات مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات للمعايير المقترحة التي توصل إليها الباحث من خلال تحليل النتائج بهدف تحقيق التميز والريادة في عمليات التعليم والتعلم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٤) والمتعلق بمجال (رأس المال البشري)، والذي أظهرت أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في مجال رأس المال البشري جاءت بدرجة متوسطة، وقد حصل على الرتبة الأخيرة، وتدل على أن الإدارات المدرسية محل الدراسة قلما تشرك العاملين في صنع القرارات الإدارية، ولا تعطي الكثير من الحوافز للعاملين المتميزين.</p>
<p>توفير برامج تدريبية وتعليمية متخصصة لتحقيق نقلة نوعية شاملة لجميع العاملين في مؤسسات التعليم بواقع التميز والريادة، ومعالجة نقاط الضعف من خلال فرص التحسين في العمل للارتقاء بعمليات التعليم والتعلم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٤) والمتعلق بمجال (رأس المال البشري)، والذي أظهرت أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في مجال رأس المال البشري جاءت بدرجة متوسطة، وقد حصل على الرتبة الأخيرة، وتدل على أن الإدارات المدرسية محل الدراسة قلما تشرك العاملين في صنع القرارات الإدارية، ولا تعطي الكثير من الحوافز للعاملين المتميزين.</p>
<p>العمل على دعم وتحفيز العاملين المتميزين، وإشراكهم في صنع القرارات الإدارية الإستراتيجية والتي ستساهم في تحسين عمليات التعليم والتعلم.</p>	<p>على ضوء الاستنتاج رقم (٥,٢,٤) والمتعلق بمجال (رأس المال البشري)، والذي أظهرت أن تقديرات الهيئة الإدارية في مدارس المجلس التعليمي (١) النطاق (٢) بوزارة التربية والتعليم في مجال رأس المال البشري جاءت بدرجة متوسطة، وقد حصل على الرتبة الأخيرة، وتدل على أن الإدارات المدرسية محل الدراسة قلما تشرك العاملين في صنع القرارات الإدارية، ولا تعطي الكثير من الحوافز للعاملين المتميزين.</p>

خاتمة

لقد بات أمر التخطيط لتطبيق معايير منظومة التميز الحكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة وخصوصاً في مجالات (الابتكار، رأس المال البشري، الحكومة الذكية)، لمقابلة تلك التغييرات في تحسين عمليات التعليم والتعلم المدرسية، ضرورة لإحداث التطوير وإدخال التحسينات اللازمة، فهذه المعايير ومدى تطبيقها في العمل المدرسي ليس مجرد عملية روتينية سنوية تقوم بها إدارة المدرسة، بل إنها تستلزم أن تكون إدارة المدرسة على قدر كبير من التميز واستحداث مفاهيم جديدة للعمل وفق هذه المعايير لخلق بيئة تعليمية محفزة للابتكار. ولقد أسهمت منظومة التميز الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة في وضع منهج مبتكر والتأسيس لمرحلة مستقبلية في العمل الحكومي تقوم على التوظيف الأمثل للتقنيات المتقدمة والذكية وتحفيز الطاقات البشرية، ما مكنها من التنافس مع حكومات كثيرة في العالم بكفاءة وفعالية الخدمات.

وتمثلت أهمية الدراسة في كونها تسلط الضوء على موضوع الاستفادة من معايير منظومة التميز الحكومي في تطوير وتحسين عمليات التعلم والتعليم، حيث أن كل مؤسسات التعليم تعمل على ترويج ثقافة التميز في التعليم "بصفته نشاطاً جوهرياً، ويحتاج التعليم للتشجيع على خلق بيئة تعليمية محفزة للإبداع والابتكار لتحسين عمليات التعلم والتعليم.

المراجع

- ابداح، خالد محمود. ٢٠١٠. أثر العوامل البيئية والتنظيمية في تطبيق نظام الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية. عمان: جامعة عمان العربية، أطروحة دكتوراه.
- إبراهيم، يحيى عبد الحميد. ٢٠١١. إستراتيجية النجاح وأسرار التميز، القاهرة: دار النور التوزيع والنشر.
- أبو زينة، تيسير عبد ربه. ٢٠٠٨. بناء معايير تميز للتعليم التقني في الكليات الجامعية المتوسطة في الأردن. عمان: الجامعة الأردنية أطروحة دكتوراه.
- باشيوه، حسن عبدالله. ٢٠١٣. نماذج الإدارة التعليمية المعاصرة بين متطلبات الجودة الشاملة والتحولات العالمية. المنامة، البحرين: ورقة بحثية لندوة استراتيجية التعليم العربي وتحديات القرن ٢١.
- البرواوي، نزار. ٢٠١١. الجودة مدخل للتميز والريادة، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- بن عبود، علي أحمد. ٢٠٠٩. دور جوائز التميز في قياس وتطوير الأداء في القطاع الحكومي. الرياض: مؤسسة العبيكان للطباعة والنشر.
- بوزيان، راضية رابع. ٢٠١٥. إدارة الجودة الشاملة ومؤسسات التعليم العالي. عمان: مركز الكتاب الجامعي.
- بومدين، يوسف. ٢٠١٧. إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- توماس، بيرترز، وروبرت، ووترمان. ١٩٩٩. البحث عن الامتياز (ترجمة السيد المتولي). الرياض: مكتبة جرير للنشر والتوزيع.

- جاد الرب، سيد محمد. ٢٠١٣. إدارة الإبداع والتميز التنافسي. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الجميل، لبنى علي. ٢٠٠٨. التخطيط الاستراتيجي وأثره على التميز الأداء في الشركات الصناعية الأردنية. عمان: جامعة البلقاء التطبيقية، رسالة ماجستير.
- جودة، محفوظ. ٢٠١٠. إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار وائل للنشر.
- حسن، عبد المحسن أحمد. ٢٠١٠. ممارسة إدارة الموارد البشرية وأثرها في تحقيق التميز المؤسسي. عمان: جامعة الشرق الأوسط، رسالة ماجستير.
- الحزرجي، ثريا، البارودي، شرين. ٢٠١٢. اقتصاد المعرفة. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- الحرشة، ياسين كاسب. ٢٠٠٦. المهارات القيادية وأثرها في امتلاك عوامل التميز في البنوك الأردنية. عمان: جامعة عمان العربية للدراسات العليا، أطروحة دكتوراه.
- الدوري، حسين. ٢٠٠٨. الإدارة الاستراتيجية والتميز الإداري. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- زاهر، الغريب. ٢٠٠٨. تكنولوجيا التعليم - نظرة مستقبلية. القاهرة: دار الكتاب الجامعي.
- زائيري، محمد. ٢٠٠٥. أفضل الممارسات التميز المؤسسي. دبي: الكلية الإلكترونية للجودة الشاملة.
- زايد، عادل. ٢٠٠٣. الأداء التنظيمي المتميز الطريق إلى منظمة المستقبل. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- الزعي، علي. ٢٠١٠. اقتراح نموذج لمعايير الأداء وقياس تأثيرها في تحقيق التميز في الجامعات الخاصة الأردنية. عمان: مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٥٧ (١٢).
- الزعي، ماجد راضي. ٢٠١٤. التخطيط الاستراتيجي وبناء منظمات متميز تكنولوجياً. عمان: جامعة عمان العربية للدراسات العليا، أطروحة دكتوراه.
- زيد، أبوبكر. ٢٠١٨. منظومة التميز الحكومي. دبي: كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.
- الرشيد، صالح. ٢٠٠٩. التميز في الأداء ماهية وكيف يمكن تحقيقه في منظمات الأعمال. دبي: اتحاد غرف التجارة والصناعة في الإمارات مجلة آفاق اقتصادية، ٢٩ (١١٦).
- السعدي، حمده بنت حمد. ٢٠١١. متطلبات تطبيق الإبداع الإداري في مدارس ولاية الرستاق بمنطقة الباطنة جنوب. القاهرة: مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
- السلمي، علي. ٢٠٠٢. إدارة التميز. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.
- سليم، حسن مختار. ٢٠٠٧. إدارة الجودة الشاملة في التعليم. القاهرة: مكتبة بيروت.
- الشريف، إبراهيم محمد. ٢٠١٢. أنموذج لإدارة الجامعات في المملكة العربية السعودية في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي. عمان: الجامعة الأردنية، أطروحة دكتوراه.
- الطويل، هاني عبد الرحمن. ٢٠١٣. الإدارة التعليمية مفاهيم وآفاق. عمان: دار وائل للنشر.
- العبدلات، فاطمة. ٢٠٠٩. تطوير معايير تميز مقترحة لعضو هيئة التدريس الجامعي في الأردن. عمان:

الجامعة الأردنية، أطروحة دكتوراه.

- عبد السميع، مصطفى. ٢٠٠٥. تكنولوجيا التربية والتعليم. القاهرة: الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.
- عبد القادر، نرجس. ٢٠٠٩. تكنولوجيا التعليم والتدريس. القاهرة: مركز الكتاب للنشر.
- عبود، عبد الغني. ٢٠١٢. إدارة التميز في التعليم في عالم متغير. القاهرة: دار الفكر العربي.
- العتيبي، محمد زويد. ٢٠٠٥. الطريق إلى التميز المؤسسي. الرياض: الدار العربية للطباعة والنشر.
- عقل، أمل فتحي. ٢٠٠٩. تطوير معايير التميز في التعليم الجامعي العالي. عمان: دار الخليج ناشرون.
- العمارين، مسعود هاني. ٢٠٠٧. أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في بلورة التميز التنظيمي من وجهة نظر العاملين في دائرة الجمارك الأردنية. عمان: جامعة مؤتة، رسالة ماجستير.
- العوامل، جعفر محمد. ٢٠١١. دور جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في تطوير أداء الموظفين. عمان: جامعة البلقاء التطبيقية، رسالة ماجستير.
- عودة، لينا فلاح. ٢٠١٢. بناء معايير تميز لإعداد المعلمين في كليات التربية في الجامعات الفلسطينية في ضوء متطلبات المدرسة الفاعلة في القرن الحادي والعشرين. نابلس: جامعة النجاح الوطنية، أطروحة دكتوراه.
- العوضي، أيوب يوسف. ٢٠١٣. دراسة آلية تطوير نموذج لتطبيقات الجودة والتميز المؤسسي في مؤسسات القطاع الحكومي في دولة الإمارات. القاهرة: المجلة العربية للإدارة، ٣٣(١).
- عيشوني، محمد أحمد. ٢٠١٣. التميز المؤسسي مدخل الجودة وأفضل الممارسات. عمان: دار الوراق للنشر والتوزيع.

REFERENCE

- 'Abbud, 'Abd Al-Ghaniyy. 2012. *Idarah Al-Tamayyiz Fi Al-Ta'lim Fi 'Alam Mutaghayyir*. Al-Qahirah: Dar Al-Fikr Al-'Arabiyy.
- Al-'Abdalat, Fatimah. 2009. *Tatwir Ma'ayir Tamayyiz Muqtarahah Li 'Aduww Hay'ah Al-Tadris Al-Jami'iy Fi Al-Urdun*. Al-Jami'ah Al-Urduniyyah, Atruhah Dukturah.
- 'Abd Al-Qadir, Narjis. 2009. *Tiknulujiyya Al-Ta'lim Wa Al-Tadris*. Al-Qahirah: Markaz Al-Kitab Li Al-Nashr
- 'Abd Al-Sami' Mustafa. 2005. *Tiknulujiyya Al-Tarbiyyah Wa Al-Ta'lim*. Al-Qahirah: Al-Jam'iyyah Al-'Arabiyyah Li Tiknulujiyya Al-Tarbiyyah.
- Abu Zayyinah, Taysir 'Abd Rabbuhu. 2008. *Bina' Ma'ayir Tamayyiz Li Al-Ta'lim Al-Ta'lim Fi Al-Kulliyat Al-Jami'iyah Al-Mutawassitah Fi Al-Urdun*. Amman: Al-Jami'ah 'Amman Al-'Arabiyyah, Atruhah Dukturah.
- Al-'Ammarayn, Mas'ud Haniyy. 2007. *Athar Tatbiq Idarah Al-Jawdah Al-Shamilah Fi Bulurah Al-Tamayyiz Al-Tanzimiyy Min Wajhah Nazr Al-Amilin Fi Da'irah Al-Jamarik Al-Urduniyyah*. 'Amman: Jami'ah Mu'tah, Risalah Majistir.
- 'Aql, Amal Fathiyy. 2009. *Tatwir Ma'ayir Al-Tamayyiz Fi Al-Ta'lim Al-Jami'iy Al-'Aliyy*. 'Amman: Dar Al-Khalij Nashirun.
- Al-'Awamilah, Ja'far Muhammad. 2011. *Dawr Ja'izah Al-Milk 'Abdullah Al-Thaniyy Li Tamayyiz Al-Ada' Al-Hukumiyy Wa Al-Shafafiyyah Fi Tatwir Ada'a Al-Muwazzifin*. 'Amman: Jami'ah Al-Balqa' Al-Tatbiqiyyah, Risalah Majistir.
- 'Awdah, Lina Falah. 2012. *Bina' Ma'ayir Tamayyiz Li I'dad Al-Mu'allimin Fi Kulliyat Al-*

- Tarbiyyah Fi Al-Jami'at Al-Filistiniyyah Fi Daw'i Mutatallibat Al-Madrasah Al-Fa'iliyyah Fi Al-Qarn Al-Hadiyy Wa Al-'Ishrin*. Nablus: Jami'ah Al-Najah Al-Wataniyyah, Atruhah Dukturah.
- Al-'Awdiyy, Ayyub Yusuf. 2013. *Dirasah Aliyyah Tatwir Namuzaj Li Tatbiqat Al-Jawdah Wa Al-Tamayyiz Al-Mu'assisiyy Fi Mu'assasat Al-Qatta' Al-Hukumiyy Fi Dawlat Al-Immarat*. Al-Qahirah: Al-Majallah Al-'Arabiyyah Li Al-Idarah, 33(1).
- 'Ayshuniyy, Muhammad Ahmad. 2013. *Al-Tamayyiz Al-Mu'assisiyy Madkhal Al-Jawdah Wa Afdal Al-Mumarasat*. 'Amman: Dar Al-Waraq Li Al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Al-Barwawiyy, Nizar. 2011. *Al-Jawdah Madkhal Li Al-Tamayyiz Wa Al-Riyadah*. 'Amman: Mu'assasah Al-Waraq Li Al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Bashiyuh, Hasan 'Abdullah. 2013. *Namadhaj Al-Idarah Al-Ta'limiyyah Al-Mu'asirah Bayna Mutatallibat Al-Jawdah Al-Shamilah Wa Al-Tahawwulat Al-'Alamiyyah*. Al-Manamah, Bahrayn: Waraqah Bahthiyyah Li Nadwah Istratijiyyah Al-Ta'lim Al-'Arabiyy Wa Tahdidat Al-Qurn 21.
- Bin 'Abbud, 'Aliyy Ahmad. 2009. *Dawr Jawa'iz Al-Tamayyiz Fi Qiyas Wa Tatwir Al-Ada' Fi Al-Qatta' Al-Hukumiyy*. Al-Riyad: Mu'assasah Al-'Abikan Li Al-Tiba'ah Wa Al-Nashr.
- Bumidin, Yusuf. 2017. *Idarah Al-Jawdah Al-Shamilah Wa Al-Ada' Al-Mutamayyiz*. 'Amman: Dar Safa' Li Al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Buzyan, Radiyyah Rabih. 2015. *Idarah Al-Jawdah Al-Shamilah Wa Mu'assasat Al-Ta'lim Al-Aliyy*. 'Amman: Markaz Al-Kitab Al-Jami'iyy.
- Crowley, Dawn Maripatrick. 2004. *Reconciling Educational Excellence With Organizational Efficiency: Administrative Leadership To Advance High-Quality Teaching And Learning In Higher Education*. USA: University Of Wisconsin-Madison, U.S.A, Unpublished PhD Dissertation. <http://proquest.umi.com>, Retrieved In 22/10/2018.
- Cynthia, J. Lewis. 2011. *A Study Of The Impact Of The Workplace Learning Function On Organizational Excellence By Examining The Workplace Learning Practices Of Six Malcolm Baldrige National Quality Award Recipients*. California, USA: San Diego State University, Unpublished PhD Dissertation. <http://proquest.umi.com>, Retrieved In 18/10/2018.
- Al-Duriyy, Husayn. 2008. *Al-Idarah Al-Istratijiyyah Wa Al-Tamayyiz Al-Idariyy*. Al-Qahirah: Manzimah Al-'Arabiyyah Li Al-Tanmiyyah Al-Idariyyah.
- Faraji, Rasoul. 2012. *The Relationship Between Gop Satisfaction And Organizational Excellence In Sport Organizations*. Naghadehm, Iran: Islamic Azad University, Unpublished PhD Dissertation. <http://proquest.umi.com>, Retrieved In 17/10/2018.
- Hasan, 'Abd Al-Muhsin Ahmad. 2010. *Mumarasah Idarah Al-Mawarid Al-Bashariyyah Wa Athariha Fi Tahqiq Al-Tamayyiz Al-Mu'assasiyy*. 'Amman: Jami'ah Al-Shirq Al-Awsat, Risalah Majistir.
- Ibdah, Khalid Mahmud. 2010. *Athar Al-'Awamil Al-Bi'iyah Wa Al-Tanzimiyyah Fi Tatbiq Nizam Al-Jawdah Al-Shamilah Fi Al-Jami'at Al-Urduniyyah*. Amman: Jami'ah 'Amman Al-'Arabiyyah, Atruhah Dukturah.
- Ibrahim, Yahya 'Abd Al-Hamid. 2011. *Istrarijiyyah Al-Najah Wa Asrar Al-Tamayyiz*. Al-Qahirah: Dar Al-Nur Al-Tawzi' Wa Al-Nashr.
- Jadd Al-Rub, Sayyid Muhammad. 2013. *Idarah Al-Ibda' Wa Al-Tamayyiz Al-Tanafasiyy*. 'Amman: Dar Usamah Li Al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Al-Jamal, Lubna 'Aliyy. 2008. *Al-Takhtit Al-Istratijiyy Wa Atharihi 'Ala Al-Tamayyiz Al-Ada' Fi Al-Sharikat Al-Sina'iyyah Al-Urduniyyah*. 'Amman: Jami'ah Al-Balqa' Al-Tatbiqiyyah, Risalah Majistir.
- Jawdah, Mahfuz. 2010. *Idarah Al-Jawdah Al-Shamilah*. 'Amman: Dar Wa'il Li Al-Nashr.
- Al-Kharijiyy, Thurya, Al-Barudiyy, Shirin. 2012. *Iqtisad Al-Ma'rifah*. 'Amman: Mu'assasah Al-Waraq Li Al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Al-Kharshah, Yasin Kasib. 2006. *Al-Maharat Al-Qiyadiyyah Wa Athariha Fi Imtilak 'Awamil Al-Tamayyiz Fi Al-Bunuk Al-Urduniyyah*. 'Amman: Jami'ah 'Amman Al-'Arabiyyah Li Al-Dirasat Al-'Ulya, Atruhah Dukturah.
- Liao, Xuehong. 2012. *Excellence Through General Education: The Statues Of General*

- Education Reform In Chinese Universities*. Los Angeles: University Of California, Unpublished PhD Dissertation. <http://proquest.umi.com>, Retrieved In 15/10/2018.
- Al-Rashid, Salih. 2009. *Al-Tamayyiz Fi Al-Ada' Mahiyyah Wa Kayfa Yumkin Tahqiquhu Fi Manzimat Al-A'mal*. Dubayy: Ittihad Gharf Al-Tijarah Wa Al-Sina'ah Fi Al-Immarat Majallah Afaq Iqtisadiyyah, 29(116).
- Al-Sa'diyy, Hamduh Bint Hamd. 2011. *Mutatallibat Tatbiq Al-Ibda' Al-Idariyy Fi Madaris Wilayah Al-Rustaq Bi Mantiqah Al-Batinah Janub*. Al-Qahirah: Majallah Ittihad Al-Jami'at Al-'Arabiyyah Li Al-Tarbiyyah Wa 'Ilm Al-Nafs.
- Saiyadain, Mirza S. 2011. *Management Education*. New Delhi: Viva Book Private Limited, 2nd Ed.
- Salim, Hasan Mukhtar. 2007. *Idarah Al-Jawdah Al-Shamilah Fi Al-Ta'lim*. Al-Qahirah: Maktabah Bayrut.
- Al-Salmiyy, 'Aliyy. 2002. *Idarah Al-Tamayyiz*. Al-Qahirah: Dar Gharib Li Al-Tiba'ah Wa Al-Nashr.
- Al-Sharif, Ibrahim Muhammad. 2012. *Anmuzaj Li Idarah Al-Jami'at Fi Al-Mamlakah Al-'Arabiyyah Al-Sa'udiyyah Fi Daw'i Mutatallibat Idarah Al-Jawdah Al-Shamilah Fi Al-Ta'lim Al-'Aliyy*. 'Amman: Al-Jami'ah Al-Urduniyyah, Atruhah Dukturah.
- Shyrl, L. Kennedy. 2003. *Management Education. The Leadership Role In Building Capacity For Excellence*. Victoria, Canada: Royal Roads University, Unpublished Master Dissertation. <http://proquest.umi.com>, Retrieved In 22/10/2018.
- Singh, U.K & Sudarshan, K.N. 2010. *Quality Education*. New Delhi: Discovery Publishing House, 3rd Ed.
- Steven, L, Boyd. 2008. *The Operationalization Of Excellence In Teaching And Scholarship: The Role Of Academic Dean In The School Of Education*. Unpublished PhD Dissertation. <http://proquest.umi.com>.
- Al-Tawil, Haniyy 'Abd Al-Rahman. 2013. *Al-Idarah Al-Ta'limiyyah Mafahim Wa Afaq*. 'Amman: Dar Wa'il Li Al-Nashr.
- Thomas, Peters, Robert, Waterman. 1999. *Al-Bahth 'An Al-Imtiyaz (Tarjamah Al-Sayyid Al-Mutawalliyy)*. Al-Riyad: Maktabah Jarir Li Al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Al-'Utaybiyy, Muhammad Zawid. 2005. *Al-Tariq Ila Al-Tamayyiz Al-Mu'assisiiyy*. Al-Riyad: Al-Dar Al-'Arabiyyah Li Al-Tiba'ah Wa Al-Nashr.
- Al-Za'biyy, 'Aliyy. 2010. *Iqtirah Namuzaj Li Ma'ayir Al-Ada' Wa Qiyas Ta'thiriha Fi Tahqiq Al-Tamayyiz Fi Al-Jami'at Al-Khassah Al-Urduniyyah*. 'Amman: Majallah Ittihad Al-Jami'at Al-'Arabiyyah, 57(12).
- Al-Za'biyy, Majid Radi. 2014. *Al-Takhtit Al-Istratijiyy Wa Bina' Manzimat Mutamayyiz Tiknulujiyya*. 'Amman: Jami'ah 'Amman Al-'Arabiyyah Li Al-Dirasat Al-'Ulya, Atruhah Dukturah.
- Zahir, Al-Gharib. 2008. *Tiknulujiyya Al-Ta'lim-Nazrah Mustaqbiliyyah*. Al-Qahirah: Dar Al-Kitab Al-Jami'iyy.
- Za'iriyy, Muhammad. 2005. *Afdal Al-Mumarasat Al-Tamayyiz Al-Mu'assisiiyy*. Dubayy: Al-Kuliyyah Al-Iliktruniyyah Li Al-Jawdah Al-Shamilah.
- Zayd, Abu Bakar. 2018. *Manzumah Al-Tamayyiz Al-Hukumiyy*. Dubayy: Kulliyyah Muhammad Bin Rashid Li Al-Idarah Al-Hukumiyyah.
- Zayid, 'Adil. 2003. *Al-Ada' Al-Tanzimiyy Al-Mutamayyiz Al-Tariq Ila Manzimah Al-Mustaqbal*. Al-Qahirah: Al-Manzimah Al-'Arabiyyah Li Al-Tanmiyyah Al-Idariyyah.

إنكار

الآراء الواردة في هذه المقالة هي آراء المؤلف. "فردانا: المجلة العالمية في البحوث الأكاديمية" لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر ، بسبب استخدام مضمون هذه المقالة.