

THE IMPACT OF BULLYING ON SCHOOL STUDENTS IN THE UNITED ARAB EMIRATES - AN APPLIED STUDY ON KALBAA SCHOOLS

أثر التنمر على طلاب المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة دراسة تطبيقية على
مدارس كلباء

Wesam A.M Almahallawi ¹ & Muna Ali Mohamed Alloghani²

¹ Senior Lecturer, Faculty of Leadership and Management, Islamic Science University of Malaysia (USIM). wesam@usim.edu.my

² (Corresponding Author). Master's Researcher, Faculty of Leadership and Management, Islamic Science University of Malaysia (USIM). m.alloghani8@gmail.com

Vol. 17. No. 1
August Issue
2023

Abstract

The study aimed to identify the impact of bullying on school students in the United Arab Emirates through an applied study on Kalba schools, The study relied on the descriptive analytical approach, and the quantitative approach, and the total number of the study community in Kalba schools (300) individual managers, agents, teachers and workers who were randomly selected. The importance of this research is based on of a fundamental point, which is the disadvantages of this phenomenon and its danger to the individual and society at the same time. The study reached a number of results, the most important of which is that bullying is a widespread phenomenon among school students in different stages of education, the first, second and secondary cycle, without exception and in different proportions, There are also many reasons that push children to bully, such as physical shape, way of speaking and the shape of clothes, social differences between students, and watching scenes of bullying and violence through social media, domestic violence and others, Bullying also varies among students according to the type of student, male or female, and according to the grade as well, and the study also found that the lack of communication between social workers in schools and parents to discuss the causes of bullying among students. The benefit of the study is the importance of eliminating bullying in UAE schools, and it is possible that the managers and faculty of these schools can benefit from this study.

Keywords: *Impact, Bullying, UAE, Kalbaa, Schools.*

ملخص البحث

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال دراسة تطبيقية على مدارس كلباء، وقد اعتمدت الدراسة

على المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج الكمي، ويبلغ عدد المجتمع الكلي للدراسة في مدارس كلباء (٣٠٠) مفردة من المديرين والوكلاء والمدرسين والعاملين الذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتنطلق أهمية هذا البحث من نقطة أساسية وهي سلبيات هذه الظاهرة وخطورتها على الفرد والمجتمع في آن واحد، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها أن التنمر ظاهرة منتشرة بين طلاب المدارس في مراحل التعليم المختلفة الحلقة الأولى والثانية والثانوية، دون استثناء وبنسب مختلفة، كما يوجد العديد من الأسباب التي تدفع الأطفال للتنمر مثل الشكل الجسماني، وطريقة الكلام وشكل الملابس، والفروق الاجتماعية بين الطلاب، ومشاهدة مشاهد التنمر والعنف عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والعنف الأسري وغيرها، ويختلف التنمر أيضاً بين الطلاب باختلاف نوع الطالب ذكوراً أم إناثاً، وباختلاف الصف الدراسي أيضاً، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى أن ضعف التواصل بين الاخصائين الاجتماعيين في المدارس وأولياء الأمور لمناقشة أسباب التنمر لدى الطلاب، وتتلخص الاستفادة من الدراسة في أهمية القضاء على التنمر في المدارس الإماراتية، ومن الممكن أن يستفيد من هذه الدراسة المديرين وأعضاء هيئة التدريس لهذه المدارس.

الكلمات المفتاحية: أثر، التنمر، الإمارات العربية المتحدة، مدارس كلباء.

مقدمة

في السنوات الأخيرة، شهد العالم انتشاراً واسعاً لظاهرة التنمر المدرسي على الصعيد الدولي والإقليمي والمحلي لذلك، أصبح من الضروري أن يعمل خبراء التربية على تطوير برامج وخطط وقائية وعلاجية تستهدف تقليل هذه الظاهرة ضمن المؤسسات التعليمية.

إن التنمر يُعدُّ من بين أخطر الظواهر التي يجب التعامل معها بجدية في البيئة المدرسية، حيث يمكن أن ينتج انتشاره عن ظهور مشكلات خطيرة على الصعيدين النفسي والجسدي بين الطلاب، سواء كانوا ضحايا أو متنمرين. ومن الجدير بالذكر أن وجود المتنمرين يُسهم في ظهور تأثيرات سلبية وعواقب اجتماعية داخل المجتمعات، وتتعاظم أهمية أن تتخذ المؤسسات التعليمية إجراءات جادة للتصدي لهذه الظاهرة. ولذلك، يجب أن تعمل هذه المؤسسات على وضع خطط محكمة وواضحة تستهدف الحد من انتشار التنمر والتصدي له بفعالية، ويمكن أن تتضمن هذه الخطط التوعية بأخطار التنمر وتبعاته، وتشجيع الثقافة الإيجابية والاحترام المتبادل بين الطلاب، فضلاً عن وضع برامج علاجية للمتضررين والمتنمرين

للمساعدة في تغيير سلوكهم وتحسين وضعهم النفسي.

كما أن سلوك التنمر غالبًا يحدث في مواقع متعددة داخل البيئة المدرسية، ويمكن رصد هذا السلوك في أقسام الطلاب، ومناطق تجمع الأطفال، وساحات المدرسة، ومناطق البيع والشراء، فضلاً عن أماكن أخرى كالحرف المخصصة لتبديل الملابس أو الحمامات أو الممرات النائية، وليس ذلك فقط، بل يمكن أن يمتد سلوك التنمر إلى خارج الحدود المدرسية، كالوسائل العامة ومسارات العودة من المدرسة إلى المنازل، وحتى داخل الملاعب.

ولا شك أن توجيه الضوء نحو هذه المواقع يساعد في فهم نطاقات الظاهرة وتبني الإجراءات الوقائية والتصحيحية الملائمة لمعالجتها، كما يجب أن تسعى الجهود الرامية للحد من التنمر إلى التدخل في هذه المواقع المختلفة بفعالية لضمان توفير بيئة آمنة ومحترمة لجميع الطلاب وفي هذا الصدد، تسعى هذه المؤسسات، وخاصة المدارس الابتدائية، إلى توسيع دائرة جهود وسياسات التوعية المختلفة الخاصة بها حتى تتمكن من ضمان سلامة الطلاب وأمنهم النفسي والجسدي، حيث أن هذا هو العامل الأول والسمة الرئيسية في الحفاظ على صحتهم وأمنهم النفسي وحماية طفولتهم. ومن هذا المنطلق سوف تقوم الباحثة بدراسة أثر التنمر على طلاب المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مشكلة الدراسة

تتعاضد مشكلة الدراسة في وجود العديد من الآثار السلبية التي تترتب على انتشار ظاهرة التنمر في المدارس الإماراتية، ويتجلى ذلك على الصحة النفسية للطفل وذلك سواء كان هو الضحية أو كان المعتدي، فكلاهما يتأثران من تلك المواقف، فيعاني الضحية من مشاكل تشمل الخوف والعزلة الاجتماعية وغياب تقدير الذات والثقة في النفس، وبالتالي ينخفض معدل درجات الطالب ويلجأ للغياب عن المدرسة لتفادي الوقوع في تلك المواقف.

وقد أشارت دراسة (العموش وآخرون، ٢٠١٨) التي أجريت في مدارس إمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة إلى أن ثلث الطلبة (٣٣,٣٪) كانوا طرفاً في واقعة تنمر، إذ تبين أن ١٤,٢٪ كانوا الطرف المتسبب في التنمر في تلك الواقعة، في حين أن ١٩,١٪ انوا الطرف المتلقي لفعل التنمر في تلك الواقعة.

وفي إطار التنمر المدرسي بكل أشكاله اللفظية والجسدية والاجتماعية والجنسية نجد أن للتنمر تأثير سلبي على المنتمر والضحية والبيئة المدرسية بشكل عام، حيث أن انتشار تلك الظاهرة يؤثر على المجتمع بشكل عامن ويخلق مشاكل أخرى تتعلق بالعنف والأمن النفسي والاجتماعي.

وبناءً على ذلك، تتبلور مشكلة اساسية من خلال الإجابة على التساؤل الآتي: ما هو أثر التنمر

على طلاب المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

أهداف الدراسة

- المهدف الرئيس للدراسة هو التعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة.
1. التعرف على تأثير المتنمرين على زملائهم من الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة .
 2. الكشف عن العلاقة بين المتنمرين وضحايا التنمر باختلاف النوع (ذكور - إناث).
 3. الكشف عن العلاقة بين المتنمرين وضحايا التنمر باختلاف الصف الدراسي.

منهج الدراسة

يتناول الأسلوب الذي ستتبعه الباحثة في الدراسة الميدانية، وذلك بتحديد مجتمع وعينة الدراسة، ووصف أداة الدراسة وكيفية توزيعها على عينة الدراسة التي تم اختيارها، ثم التطرق للأسلوب الذي استخدم في تحليل البيانات، وسوف تستخدم الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج القائم على تحديد ووصف الحقائق المتعلقة بالموقف الراهن، ويخبرنا بما هو موجود حالياً، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها وذلك لملائمة المنهج لطبيعة الدراسة.

وقد تم استخدام المنهج الكمي أيضاً في دراسة وتحليل البيانات، وتم تطبيق هذا المنهج عن طريق استخدام المعادلات والنسب المئوية كشكل من أدوات التحليل (سليمان، ٢٠١٤). وستعتمد الدراسة على أسلوب الإحصاء (SPSS) لتحليل البيانات.

ثبات الاداة

يقصد به مدى الثقة في المعلومات التي توفرها الأداة، ويتم التعبير عنه رقمياً من خلال معامل الثبات ألفا كرونباخ Cronbaach's Alpha ويستخدم كوسيلة لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة في الدراسة الميدانية، ويبين مدى صلاحيتها للدراسة الميدانية ومدى صلاحية كل فقرة من فقرات الاستبانة في هذه الدراسة، ويتم قياسه باستخدام برنامج SPSS، ومعامل الثبات يأخذ قيمة تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، وكلما اقتربت قيمة المعامل من الواحد الصحيح دل على قوة الاستبانة وثباتها، وعادة إذا بلغ قيمة معامل الثبات ٠,٧ فأكثر لأي بعد من أبعاد الدراسة يتم قبول هذا البعد في الاستبانة، وإذا قلت عن ذلك يعتبر هذا البعد ضعيفاً ويعاد النظر في فقراته بالحذف أو الإضافة أو التعديل حتى نصل لمعامل ثبات مرتفع.

جدول (١) يوضح معامل الثبات لأبعاد الدراسة

عدد الفقرات	الصدق	معامل الثبات (كرونباغ ألفا)	المحور
8	0.895	0.801	المتنمرين على الزملاء والزميلات بالصف الدراسي
10	0.884	0.782	ضحايا التنمر
18	0.890	0.792	المؤشر العام

يتضح من جدول (١) أن مؤشر الثبات العام لمحاو الدراسة مرتفع حيث بلغ (٠,٧٩٢) لإجمالي فقرات الإستبيان، بينما تراوح ثبات المحاور ما بين (٠,٧٨٢) كحد أدنى و (٠,٨٠١) كحد أعلى، مما يدل على أن الإستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبالتالي يتضح ثبات الأداة وصلاحيتها للدراسة، ويؤكد ذلك قيم معامل الصدق لأبعاد الدراسة وهو الجذر التربيعي لمعامل الثبات والتي بلغت (٠,٨٩٠) كمتوسط عام للاستمارة، كما تراوحت قيمة معامل الصدق لمحاو الدراسة ما بين (٠,٨٨٤ - ٠,٨٩٥).

مجتمع الدراسة

يبلغ عدد المجتمع الكلي في مدارس كلباء (٣٠٠) مفردة من المديرين والوكلاء والمدرسين والعاملين.

عينة الدراسة

يمكن تعريف عينة الدراسة بأنها عبارة عن مجموعة الوحدات التي يتم اختيارها من مجتمع الدراسة (عمر، ٢٠٢٣)، ونظرًا لصعوبة الحصول على قائمة محددة لمجتمع الدراسة من المديرين والوكلاء والمدرسين والعاملين الذي يبلغ عددهم (١٠٠٠) موظف، وذلك طبقًا لمعادلة "هولستي"، فقد قامت الباحثة بمحاولة معرفة أعدادهم بمدارس كلباء من خلال مقابلة مع مدير الموارد البشرية بالمدارس المطبق عليها الدراسة، واستطاعت التوصل إلى (٣٠٠) مفردة من المجتمع الكلي، الذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وذلك طبقًا لمعادلة "هولستي"، وذلك من جملة عدد الموظفين الذي يبلغ عددهم (١٠٠٠) موظف باختلاف درجاتهم الوظيفية، وتم اختيارهم وتوزيع استمارات الاستبيان عليهم.

أداة الدراسة

يمكن تعريف الاستبانة بأنها أي وثيقة مكتوبة تزود المستجيبين بسلسلة من الأسئلة أو البيانات التي يجب أن يجيبوا عنها إما عن طريق كتابة إجاباتهم، أو الاختيار من بين إجابات موجودة بالفعل أو معطاة (Abdullahi, 2019).

ولذا اختارت الباحثة لجمع البيانات اللازمة لهذه الدراسة الأسلوب المعتمد على أداة جمع البيانات من المبحوثين وهي الاستبانة.

الأدوات الإحصائية المستعملة

سيتم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي والتحليلي وهي كالآتي:
أولاً- مقاييس الإحصاء الوصفي لوصف خصائص عينة الدراسة المئوية، والإجابة عن أسئلة الدراسة، والانحراف المعياري يستخدم لقياس درجة التشتت في البيانات من خلال تقدير المدى الذي يقع داخله الانحراف المعياري. ثانياً- اختبار التوزيع الطبيعي يتم من خلال تحليل عينة مناسبة تمثل المجتمع الأصلي للدراسة .

وبناءً على ذلك، فستقوم الباحثة بإجراء اختبار الصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي (التجانس الداخلي) للاستبانة الخاصة بهذه الدراسة وفق الخطوات التالية:

الصدق الظاهري للاستبانة

لغرض قياس الصدق الظاهري للاستبانة في هذه الدراسة ستقوم الباحثة بعرض أداة الدراسة على (٣) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أبوظبي، وجامعة الفجيرة وجامعة الإمارات بكلية الإدارة بدولة الإمارات العربية المتحدة، وبعض الباحثين الذين يحملون شهادة الدكتوراة في مجال التخصص ومن ذوي الاختصاص والخبرة لغرض مراجعة الأداة وتدقيق فقراتها وتصحيحها لتكون أكثر صدقاً في قياس متغيرات الدراسة.

متغيرات الدراسة

١. المتغير المستقل: التنمر المدرسي.
٢. المتغير الشرطي: (الجنس - السن - سنة الدراسة - المنطقة السكنية).
٣. المتغير التابع: مكافحة التنمر المدرسي.

فرضيات الدراسة

١. يوجد تأثير معنوي للمتغيرين على زملائهم من الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة.
٢. يوجد إختلاف في العلاقة بين المتغيرين وضحايا التنمر باختلاف النوع.
٣. يوجد إختلاف في العلاقة بين المتغيرين وضحايا التنمر باختلاف الصف الدراسي.

تعريف المصطلحات الأساسية

١. التنمر

أ. التنمر لغةً: يقول ابن منظور أنه "يقال للرجل السيء الخلق قد نمر وتنمر وجهه أي غيره وعبسه، وتنمر له أي تغير وتنكر وأوعده، لأن التنمر لا تلقاه إلا متنكرًا غضبانًا" (ابن منظور، ٢٠٠٣). وتعني كلمة المتنمر من يسعى إلى التشبه بالنمر في خصائصه أو طبيعته أي أنه أراد أن يخيف رفاقه فيشبهه النمر ويحاول تقليد ضراوته، ويقال إنه يتنمر فلانًا، أي ينكره ويهدده ويمد صوته (العتيبي، ٢٠١٥).

ب. التنمر اصطلاحًا: يعرف التنمر بأنه التعامل من خلال القوة الحقيقية بشكل غير سليم بين التلاميذ داخل المدرسة، ويحدث ذلك بصورة لها شكل مستمر والهدف الأساسي له يكون فرض السيطرة على الأضعف (شطبي، ٢٠١٣).

ويعرف التنمر إجرائياً بأنه السلوكيات المكتسبة من خلال البيئة التي يتعرع بها الفرد، حيث أنه يمثل صورة من صور العدوان، ويحدث التنمر عندما يواجه فرداً ما أو طفل أحد السلوكيات والتصرفات السلبية بصورة متواصلة من قبل فرد آخر، فيسبب له ذلك التصرف الألم والأذى، ويحدث نتيجة لعدم تكافؤ الفرص، وعليه يطلق على الفرد الأول متنمر ويطلق على الفرد الثاني ضحية.

٢. التنمر المدرسي

يعرف التنمر المدرسي بأنه صورة من صور العدوان، تختلف فيه القوى بين المتنمر والضحية ودائماً ما يكون المتنمر أقوى من الضحية وأكثر سلطة منه، والتنمر قد يتضمن عدة صور فيكون لفظياً أو بدنياً أو نفسياً وقد يكون مباشراً أو غير مباشر" (أحمد، ٢٠١٦).

ويتم تعريف التنمر المدرسي أيضاً على أنه "أفعال سلبية مقصودة من جانب طالب أو أكثر تلحق الأذى بطالب آخر، والتي تحدث بشكل متكرر وطوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السلبية بالكلمات، على سبيل المثال عن طريق التهديد والتوبيخ والمضايقة والإهانة، ويمكن أن تكون عن طريق الاتصال الجسدي مثل الضرب والدفع والركل، ومثل هذا السلوك غير اللائق يكون أيضاً بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسدي، مثل التجهم أو الإيماءات غير اللائقة، بقصد ونية عزله عن المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته (العنزي، ٢٠١٩).

ويعرف التنمر المدرسي أيضاً على أنه: "تصرفات سلبية متعمدة من جانب المتنمر وهو إما طالب أو جماعة يهدفون للإضرار بطالب آخر، حيث تكون تلك الهجمات بشكل متكرر وفترات طويلة، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السلبية بالكلمات مثل: التهديد، التوبيخ، الإغاظه والسب والشتائم، كما يمكن أن

تشمل تدخل جسدي كالضرب والدفع والركل، أو حتى بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسدي مثل المعاملة السيئة أو الإشارات غير اللائقة، بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لما يريدّه الضحية" (عبد الرحمن، ٢٠٢٠).

ويعرف التنمر المدرسي إجرائيًا بأنه سلوكًا سواء كان لفظيًا، أو جسديًا، أو اجتماعيًا، أو رمزيًا، إجرائيًا في الدراسة الحالية من خلال: الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة بمدارس كلباء بدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال ردودهم على الأداة (وفقًا لمحاورها) المطبقة في هذه الدراسة.

الدراسات السابقة

هدفت دراسة (الحوالدة، ٢٠٢٠) إلى التعرف على درجة تعامل مديري المدارس الحكومية مع التنمر المدرسي في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الثانية من وجهة نظر المعلمين، وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٦٨) معلمًا ومعلمة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الثانية، للعام الدراسي (٢٠١٩/٢٠٢٠)، وتم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (٢٠٢٥) معلمًا ومعلمة، وتم أيضًا استخدام الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تعامل مديري المدارس الحكومية مع التنمر المدرسي في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الثانية من وجهة نظر المعلمين كانت كبيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لدرجة تعامل مديري المدارس الحكومية مع التنمر المدرسي في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الثانية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والجنس باستثناء المجال الرابع (بيئة الطلبة)، وكانت لصالح الإناث.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسة السابقة في التعرف على مدى تعامل مديري المدارس الحكومية مع التنمر المدرسي، أما عن أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة نجد أن الدراسة الحالية تهتم بالتعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس وكيفية مكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكن الدراسة السابقة ركزت على تقديم وجهة نظر المعلمين في طرق مكافحة التنمر المدرسي في الأردن.

كما هدفت دراسة (العروود، ٢٠٢٠) إلى التعرف على دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية في مدارس لواء قصبه عمان الحكومية، وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة المعلمين والطلبة في المدارس الحكومية في لواء قصبه عمان، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ولجمع البيانات تم تطوير أداتين: الأولى للمعلمين مكون من أربعة مجالات، والثانية للطلبة مكونة من ثلاث مجالات. وتكونت عينة الدراسة من (٤٣١) معلمًا و(٥٧٦) طالبًا وطالبة في المدارس الحكومية في لواء قصبه عمان، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والتكرارات والنسب المئوية، واختبار التباين الأحادي (One way Anova)، واختيار (٤) للعينات المستقلة (Independent Sample t-)

(test)، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود مستوى متوسط لدرجة ممارسة مديري المدارس الأساسية العليا في مدارس لواء قصبه عمان الحكومية لدورهم في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين، ووجود مستوى منخفض لدرجة ممارسة مديري المدارس الأساسية العليا في مدارس لواء قصبه عمان الحكومية لدورهم في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى الطلبة من وجهة نظر الطلبة. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات بين المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبه عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات: جنس المعلم ولصالح المعلمات، وكذلك متغير المسمى الوظيفي ولصالح المرشد الطلابي، ومتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات)، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبه عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغيرات: جنس الطالب ولصالح الاناث، ومتغير الصف ولصالح طلاب الصف الثامن، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المعدل الدراسي أو دخل الأسرة.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسة السابقة في التعرف على دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي، أما عن أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة نجد أن الدراسة الحالية تهتم بالتعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس وكيفية مكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكن الدراسة السابقة ركزت على البحث في الدلالات الإحصائية التي تفيد بمدى أهمية دور الإدارة المدرسية في لواء قصبه عمان في التخلص من ظاهرة التنمر المدرسي.

بينما جاءت دراسة (الذنيبات، ٢٠١٩) التي هدفت إلى التعرف على العوامل التي تقود إلى التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المدرسين في محافظة الكرك، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي واستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية بعد التأكد من صدقها وثباتها واتبعت الدراسة أسلوب المسح بالعينة العشوائية الطبقية المنتظمة لاختيار عينة الدراسة تكونت من (٢٥٠) معلم ومعلمة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن المستوى العام للعوامل الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي تقود إلى التنمر المدرسي بوسط حساب (٣,٧٣٧) قد جاءت بشكل عام بمستوى مرتفع، وأن العوامل الاجتماعية جاءت من أهم هذه العوامل والتي حصلت على الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية وبمستوى مرتفع بوسط حسابي (٣,٨٣٣)، وقد حلت العوامل الاقتصادية في الترتيب الثاني من حيث الأهمية النسبية وبمستوى مرتفع بوسط حسابي (٣,٧١٩)، وفي المرتبة الثالثة والأخير جاءت العوامل الثقافية بوسط حسابي (٣,٦٦٠) من حيث الأهمية النسبية وبمستوى متوسط، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 > a$) بين متوسط إجابات المعلمين من عينة الدراسة نحو العوامل التي تقود إلى التنمر المدرسي ككل باختلاف

متغير النوع الاجتماعي، وقد كانت الفروق ذات دلالة لصالح عينة الدراسة من الإناث .

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسة السابقة في التعرف على العوامل التي تؤدي إلى التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية، أما عن أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة نجد أن الدراسة الحالية تهتم بالتعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس وكيفية مكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكن الدراسة السابقة ركزت على العوامل التي تقود إلى التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المدرسين في محافظة الكرك بالأردن.

أما دراسة (السرطان، ٢٠١٩)، فقد هدفت إلى معرفة درجة ممارسة مديري مدارس التربية والتعليم والثقافة العسكرية الأردنية لدورهم في الحد من التنمر المدرسي بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (٨٦) استبانة تم توزيعها على معلمي مدارس الثقافة العسكرية الثانوية، بمحافظات (جنوب - شمال - وسط) الأردن، حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت المنهج الوصفي، للإجابة على أسئلة الدراسة، حيث تم اعداد استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج تمثلت فيما يلي: لا يوجد دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0,05$) بين متوسطات اجابات عينة الدراسة فيما يتعلق بمحور الاستبانة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت الدلالة الاحصائية لجميع المحاور أكبر من ٥٪ جميعها، لا يوجد دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0,05$) بين متوسطات اجابات عينة الدراسة فيما يتعلق بمحور الاستبانة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة، حيث بلغت الدلالة الاحصائية لجميع المحاور أكبر من ٥٪ جميعها، لا يوجد دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0,05$) بين متوسطات اجابات عينة الدراسة فيما يتعلق بمحور الاستبانة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت الدلالة الاحصائية لجميع المحاور أكبر من ٥٪ جميعها.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسة السابقة في التعرف على أهمية دور مديري المدارس في التصدي للتنمر المدرسي، أما عن أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة نجد أن الدراسة الحالية تهتم بالتعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس وكيفية مكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكن الدراسة السابقة ركزت على ممارسة مديري مدارس التربية والتعليم والثقافة العسكرية الأردنية لدورهم في الحد من التنمر المدرسي بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين.

بينما هدفت دراسة (السعدي، ٢٠١٧) إلى الكشف عن التنمر المدرسي وعلاقته بالتكيف النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم في سلطنة عمان، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما قام الباحث بتطوير مقياسين للدراسة: الأول للتنمر المدرسي والثاني للتكيف النفسي والاجتماعي، وقد تم التحقق من دلالات الصدق والثبات للدراسة، وتكون أفراد الدراسة من (١٥٠) طالباً وطالبة من ذوي صعوبات التعلم من المستوى الصفّي (الثالث الأساسي والسادس الأساسي)، إضافة إلى (٥٠) معلماً ومعلمة ممن يدرسون الطلبة ذوي صعوبات التعلم في الفصل الدراسي

الثاني للعام ٢٠١٧م/٢٠١٦م، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التنمر المدرسي لدى طلبة صعوبات التعلم في سلطنة عمان كان متوسط، ومستوى التكيف النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم في سلطنة عمان كان متوسط، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a <= 0,05$) في التنمر المدرسي يعزى إلى متغيري المستوى الصفي والجنس (ذكور، إناث)، وهناك فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($a <= 0,05$) في التكيف النفسي يعزى إلى متغير الجنس (ذكور، إناث)، لصالح الذكور، هذا بالإضافة إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($a <= 0,05$) في التكيف الاجتماعي يعزى إلى متغيري الجنس والصف، وعدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($a <= 0,05$) في التكيف النفسي يعزى إلى متغير الصف، حيث بلغت قيمة (F) (١,٨٨) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، ذلك بالإضافة إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($a <= 0,05$) بين ظاهرة التنمر المدرسي والتكيف النفسي لدى طلبة صعوبات التعلم في سلطنة عمان.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسة السابقة في التعرف على تأثير التنمر المدرسي وعلاقته على طلبة صعوبات التعلم، أما عن أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة نجد أن الدراسة الحالية تهتم بالتعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس وكيفية مكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكن الدراسة السابقة ركزت على الكشف عن التنمر المدرسي وعلاقته بالتكيف النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم في سلطنة عمان.

وجاءت دراسة (أولدنورغ، ٢٠١٧) التي هدفت إلى التحقيق فيما إذا كان هناك ارتباط بين خصائص المعلم والتنمر في المدارس الابتدائية، وقد استخدم الباحث بيانات ٣٣٨٥ من طلاب المدارس الابتدائية و ١٣٩ من معلمهم، كما تم استخدام المنهج التحليلي، وتحليلات الانحدار بواسون لشرح معدل التنمر في الفصل الدراسي، وأظهرت النتائج ارتفاع معدل التنمر في الفصول الدراسية للمعلمين الذين أرجعوا التنمر إلى عوامل خارجية - عوامل خارجية عن سيطرتهم، بالإضافة إلى ذلك، تشير النتائج إلى أن قدرة كل من المعلمين المتصورة على التعامل مع التنمر بين الطلاب وتاريخ التنمر الخاص بالمدرسين ارتبطت بشكل إيجابي بمعدل التنمر في الفصل الدراسي، وتدعم النتائج فكرة الارتباط بين خصائص المعلم والتنمر.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسة السابقة في التحقيق فيما إذا كان هناك ارتباط بين خصائص المعلم والتنمر في المدارس الابتدائية، أما عن أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة نجد أن الدراسة الحالية تهتم بالتعرف على أثر التنمر على طلاب المدارس وكيفية مكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكن الدراسة السابقة ركزت على الربط بين دور المعلم في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي، وذلك من خلال تطبيق الاستمارات على عينة من الطلاب والمعلمين، بينما الدراسة الحالية طبقت على عينة من الطلاب فقط.

التعقيب على الدراسات السابقة

بعد الاطلاع والقراءة المتأنية من قبل الباحثة على الدراسات السابقة اتضح أنها تشترك مع البحث الحالي في تناول أثر التنمر على طلاب المدارس ومكافحتها. -وقد استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في عدة جوانب أهمها:

1. المساعدة في تحديد مشكلة الدراسة وإبراز أهمية الدراسة، وكذلك مساعدة الباحثة في تحديد متغيرات الدراسة.
2. الاستفادة من الدراسات السابقة في ارشاد الباحثة نحو العديد من المراجع ومصادر المعلومات المفيدة ذات صلة بموضوع البحث، وكذلك محاولة الاستفادة من نتائجها في ترتيب نتائج الدراسة الحالية.
3. تأكيد أهمية الدراسات السابقة وتبريرها، فقد أشارت الدراسات إلى أثر التنمر على طلاب المدارس وطرق مكافحته.
4. إن بعض الدراسات ومن خلال المنهجية التي اتبعتها كشفت عن أساليب مختلفة في الدراسة، وقد أفادت الباحثة في تصميم استمارة الاستبيان وكيفية توظيفها في الدراسة الحالية.

أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية

تختلف طبيعة الهدف العام والأهداف الفرعية للدراسة من الدراسات السابقة الأخرى، وكذلك المفاهيم على الرغم من الاتفاق حول خصائصها، فقد ظهرت هذه المفاهيم في بعض الدراسات على أنها متغير مستقل وأخرى كمتغير تابع، وظهرت كمجرد أبعاد تابعة للمتغيرات في الدراسات السابقة.

حدود الدراسة

1. الحدود الموضوعية: تكمن الحدود الموضوعية لهذه الدراسة في تناولها لموضوع أثر التنمر على طلاب المدارس ومكافحته في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال دراسة تطبيقية على مدارس كلباء.
2. الحدود المكانية: سوف تطبق الدراسة على مدارس كلباء في دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. الحدود الزمنية: سوف تطبق الدراسة في شهر مارس من عام ٢٠٢٣م.

تحليل نتائج الدراسة

الاحصاء الوصفي لمجاور الدراسة

يتضح من الجدول (٢) أن حجم العينة ٨٣ مفردة وهي عدد المفردات الصحيحة التي تم اعتمادها، حيث وجد أن عدد الذكور الذين شملتهم الدراسة بلغ ٤٨ ذكر بنسبة (٥٧,٨٪) من إجمالي المشاركين في هذه الدراسة، وهذا العدد أقل من نسبة الإناث البالغ عددهن ٣٥ أنثى، ونسبة (٤٢,٢٪).

جدول (٢) يوضح الاحصاء الوصفي للمتغيرات الديموغرافية في عينة الدراسة

النوع	ذكور	إناث	المجموع					
التكرار	48	35	83					
%	57.8	42.2	100					
الصف الدراسي	السادس	السابع	الثامن	التاسع	العاشر	الحادي عشر	الثاني عشر	المجموع
التكرار	22	18	13	10	8	7	5	83
%	26.5	21.7	15.7	12.0	9.6	8.4	6.0	100

أما عن توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الصف الدراسي ؛ فقد توزع أفراد العينة على سبعة صفوف دراسية، ونجد أن النسبة الأعلى منهم في الصف السادس الابتدائي والصف السابع بنسبة ٢٦,٥٪ و ٢١,٧٪ ثم الصف الثامن بنسبة ١٥,٧٪، مما يعني أن ٦٣,٩٪ من حجم عينة الدراسة توجد في تلك الصفوف الثلاثة فقط، أما باقي حجم عينة الدراسة ونسبتها ٣٦,١٪ تتوزع على الصفوف الأربعة الباقية .
يبين الجدول (٣) يوضح المؤشرات العامة لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجاور الدراسة

جدول (٣) يوضح المؤشرات العامة للإجابة على فقرات مجاور الدراسة

م	المحور	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الأهمية	مؤشر الأهمية النسبية
1	المتنمرين على الزملاء والزميلات بالصف الدراسي	16.3	15.7	16.0	23.5	28.6	3.325	1.125	66.5	مرتفع
2	ضحايا التنمر	15.0	16.3	17.4	19.4	16.6	2.598	1.280	61.3	مرتفع

بلغت قيمة المتوسط العام لمحور " المتنمرين " (٣,٣٢٥) بانحراف معياري (١,١٢٥)، وجاءت أهميته النسبية مرتفعة بنسبة ٦٦,٥٪، أما محور "ضحايا التنمر" فبلغ متوسطه (٢,٥٩٨) بانحراف معياري (١,٢٨٠)، وأهميته النسبية بلغت ٦١,٣٪، كما تباينت نسب الموافقة عدم الموافقة والمحايدة تجاه فقرات محاور الدراسة، حيث بلغ متوسط نسبة الموافقة على المحور الأول ٥٢,١٪، ومتوسط نسبة عدم الموافقة ٣٢٪، ثم المحايدون بمتوسط ١٦٪، أما المحور الثاني فبلغ متوسط نسبة الموافقة على عباراته ٣٦٪، ومتوسط نسبة الرفض ٣١,٣٪، أما المحايدون فبلغ متوسطهم ١٧,٤٪. وفيما يلي اختبار لتلك الفرضيات:

١. يوجد تأثير معنوي للمتدربين على زملائهم من الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة

بمتابعة الجدول (٤) يتضح صحة الفرضية حيث أن العلاقة بين المتغير المستقل "المتنمرين" والمتغير التابع "ضحايا التنمر" كانت علاقة طردية قوية بلغت قيمتها (٠,٧٨٠)، عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٥) وقيمته (٠,٠٠٠)، ما يعني أن العلاقة دالة إحصائياً، كما بلغت قيمة معامل التحديد (٠,٦٠٨) ما يعني أن متغير المتنمرين يؤثر بنسبة (٦٠,٨٪)، مما يثبت صحة الفرضية، وبالتالي قبول الفرضية.

جدول (٤) يوضح المؤشرات التي توضع طبيعة العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة

Model Summary				
Model	R	R Square	F Change	Sig
1	.780 ^a	.608	32.865	0.000

a. Predictors: (Constant), الطلاب المتنمرين على زملائهم
b. Dependent Variable: ضحايا التنمر

١- يوجد إختلاف في العلاقة بين المتنمرين وضحايا التنمر باختلاف النوع .

٢- يوجد إختلاف في العلاقة بين المتنمرين وضحايا التنمر باختلاف الصف الدراسي .

يبين الجدول (٥) نتائج اختبار الفرضية الثانية والثالثة ومنه يتضح أن:

جدول (٥) يوضح نتائج اختبار التباين المشترك لمعرفة مدى اختلاف العلاقة بين المتغير التابع والمتغير المستقل وفقاً للمتغيرات النوعية الديموغرافية

المتغير المستقل	المتغير التابع	المتغيرات النوعية	قيمة F المحسوبة	مربع المتوسطات	قيمة مستوى الدلالة	الدلالة
المتنمرين	ضحايا التنمر	النوع	11.291	1.364	0.001	دال
		الصف الدراسي	116.981	14.128	0.000	دال
a. R Squared = .989 (Adjusted R Squared = .987)						
b. ضحايا التنمر Dependent						

وجود تأثير للمتغيرات النوعية المتمثلة في (النوع، والصف الدراسي) على العلاقة بين المتنمرين وضحايا التنمر، حيث أن قيمة F بلغت (١١,٢٩١) بالنسبة لمتغير النوع، وبلغت (١١٦,٩٨١) لمتغير الصف الدراسي، وجاءت دالة لكل المتغيرات النوعية لأن قيمة مستوى الدلالة أقل من ٠,٠٥، مما يدل على وجود تأثير لتلك المتغيرات على العلاقة ما بين المتنمرين التابع والمستقل، وبالتالي قبول الفرض الخاص بوجود اختلاف في العلاقة بين "المتنمرين" و"ضحايا التنمر" في المدارس، طبقاً لإختلاف النوع وإختلاف الصف الدراسي.

الخاتمة

تناولت الباحثة أثر التنمر على طلاب المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة دراسة تطبيقية على مدارس كلباء، وتوصلت إلى بعض النتائج والتوصيات يمكن تناولها من خلال ما يلي:

النتائج

١. التنمر ظاهرة منتشرة بين طلاب المدارس في مراحل التعليم المختلفة الحلقة الأولى والثانية والثانوية، دون استثناء وبنسب مختلفة .
٢. يمارس التنمر على الأطفال المهددين والمتفوقين أكثر من غيرهم.
٣. ضعف توعية الطلاب بأنواع التنمر وضراره وكيفية تجنب الوقوع فيه كمتنمرين أو ضحايا للتنمر من الآخرين.

٤. يمثل الصراخ في الوجه والإهانة بالإشارات والضحك على الآخرين دون سبب وجعل الآخرين أضحوكة بين زملاء أبرز مظاهر التنمر الرمزي واللفظي بين طلاب مدارس كلباء .
٥. يختلف التنمر بين الطلاب باختلاف نوع الطالب ذكورا أم إناثا، وباختلاف الصف الدراسي أيضا.
٦. مشاهدة المحتوى غير المناسب والعنيف على وسائل التواصل الاجتماعي يجرى على العنف والتنمر بين الطلاب بشكل مباشر وغير مباشر.
٧. يؤثر التنمر على الشخصية بين زملاءه أو أصدقائه سواء الطالب المتنمر أو الطالب المتنمر عليه.
٨. التنمر يسبب الكثير من حالات العنف بين الزملاء وبعضهم البعض.
٩. للظروف المادية أثر في ممارسة تلك الظاهرة بسبب الاحساس بالفروق الاجتماعية بين الطلاب .
١٠. يوجد العديد من الأسباب التي تدفع الأطفال للتنمر مثل الشكل الجسماني، وطريقة الكلام وشكل الملابس، والفروق الاجتماعية بين الطلاب، ومشاهدة مشاهد التنمر والعنف عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والعنف الأسرى وغيرها .

التوصيات

١. يجب أن يتواصل الاخصائي الاجتماعي بالمدرسة مع الأسر لمعرفة أسباب وجود التنمر لدى الطلاب المتنمرين.
٢. ضرورة التواصل مع الاسرة لمعرفة هل يمارس ضد الطفل أى نوع من العنف الأسرى.
٣. ضرورة التواصل مع الأسرة لمراقبة سلوكيات الطالب والعمل على توجيهها بشكل سليم.
٤. يجب أن تقوم المدرسة بحملات توعية ثقافية للطلاب أسرهم للحد من ظاهرة التنمر.
٥. تجنب التفكك الأسري قدر الاستطاعة لأنه يزيد من حالات التنمر بين الطلاب.
٦. وضع سياسة عقابية رادعه وحاسمة للمتنمرين على زملائهم للتقليل من تلك الظاهرة .
٧. ضرورة مراقبة الأسرة للمحتوى الذى يشاهده ابنائهم على وسائل التواصل الاجتماعي لحمايتهم من شاهد العنف والتنمر التى تنتشر فى تلك المنصات.
٨. تطوير برامج للإرشاد الجماعي التي تعتمد على نظريات الارشاد النفسي لضحايا التنمر المدرسي.
٩. العمل على تجهيز برامج للعديد من الفئات التي تشارك في التخلص من ظاهرة التنمر في المدارس، حيث يجب إدراج ضحايا التنمر في برامج خاصة لمساعدتهم على تخطي ما عانوه.
١٠. الاهتمام بالسلوكيات التي يظهرها الطلاب في المدارس من العنف والتنمر على الغير والتعرف على أسباب التعرض للتنمر وما ينشره في المدارس، فيجب تلافي حدوث تلك المشاكل من البداية.

المراجع

- ابن منظور، محمد بن مكرم. ٢٠٠٣. لسان العرب. القاهرة: دار المعارف.
- أحمد، عاصم عبد المجيد، وعبد، إبراهيم محمد سعد. ٢٠١٦. التنمر المدرسي وعلاقته بالذكاء الأخلاقي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية.
- الحوالدة، سليمان بدران. ٢٠٢٠. درجة تعامل مديري المدارس الحكومية مع التنمر المدرسي في مديرية التربية والتعليم بمنطقة الزرقاء من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير. عمان: جامعة جرش. كلية العلوم التربوية.
- الذنيبات، ريم سليمان محمد. ٢٠١٩. العوامل التي تقود إلى التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المدرسين في محافظة الكرك. رسالة ماجستير. عمان: جامعة مؤتة. كلية الدراسات العليا.
- السرطان، سيف فارس ارحيل. ٢٠١٩. دور مديري مدارس التربية والثقافة العسكرية الأردنية في الحد من التنمر المدرسي. رسالة ماجستير. عمان: جامعة آل البيت. كلية العلوم التربوية.
- السعدي، عبد العزيز بن علي بن هلال. ٢٠١٧. التنمر المدرسي وعلاقته بالتكيف النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم في سلطنة عمان. رسالة ماجستير. عمان: جامعة عمان العربية. كلية العلوم التربوية والنفسية.
- سليمان. عبد الرحمن سيد. ٢٠١٤. مناهج البحث. القاهرة: عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع.
- شطبي، فاطمة الزهراء، وبوطاف، علي. ٢٠١٥. واقع التنمر في المدرسة الجزائرية: دراسة ميدانية. الجزائر: مجلة الباحث، المدرسة العليا للأساتذة، ع ١٣.
- الطنيحي، نوره محمد بن خليف. ٢٠٢١. العنف المدرسي في إمارة الشارقة. بغداد: مجلة الآداب، العدد (١٣٩).
- عبد الرحمن، الطاهر بن عمار سويسي. ٢٠٢٠. التنمر المدرسي من وجهة نظر تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط: دراسة ميدانية ببعض متوسطات ولاية المسيلة. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة عبد الهادي مهري، قسنطينة ٢، مج ٦، ع ٢.
- العتيبي، عبد الله بن حمد. ٢٠١٥. الحد من التنمر بين الطلبة في المدارس، حقيبة متدرب، وزارة التعليم، اللجنة الوطنية للطفولة. برنامج الأمان الأسري الوطني، اليونيسيف.
- العرو، تناصر يوسف محمد. ٢٠٢٠. دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قسبة عمان الحكومية. رسالة دكتوراه. عمان: جامعة مؤتة. كلية الدراسات العليا.

عمر، تامر حامد أحمد. ٢٠٢٣. مدخل مناهج البحث العلمي في الإدارة. الإسكندرية: دار غريب للطباعة والنشر.

العموش، احمد فلاح. ٢٠١٨. التنمر المدرسي لدى طلبة المدارس في إمارة الشارقة. جامعة الشارقة. العنزي، موسى بنت شلويع. ٢٠١٩. التنمر الالكتروني بين المراهقين: دراسة مطبقة على عينة من طلاب المرحلة المتوسطة المستخدمين للعبة الفورتنايت. مجلة العلوم العربية والإنسانية. جامعة القصيم. مج ١٣، ع ٢.

محمود، الفرحاتي السيد. ٢٠٠٩. القضايا التربوية والاجتماعية للعجز المتعلم. القاهرة: مكتبة أنجلو المصرية.

REFERENCES

- 'Abd al-Rahman, al-Tahir, 'Ammar Suwaysiyy. 2020. *al-Tanmar al-Madrasiyy min Wajhah Nazr Talamidh Marhalah al-Ta'lim al-Mutawassid: Dirasah Midaniyyah bi Ba'd Mutawassitat Wilayah al-Masilah*. Majallah al-'Ulum al-Insaniyyah wa al-Ijtima'iyyah. Jami'ah 'Abd al-Hadiyy Mahriyy, Qasantinah 2, Mujallad 6, 'Adad 6.
- 'Umar, Tamir Hamid Ahmad. 2023. *Madkhal Manahij al-Bahth al-'Ilmiyy fi al-Idarah*. al-Iskandariyyah: Dar Gharib li al-Tiba'ah wa al-Nashr.
- Abdullahi, Yakubu Sabo. 2019. *Questionnaire Research Method*. Cyprus International University, Institute of Graduate Studies and Research, Department of Architecture.
- Ahmad, 'Asim 'Abd al-Majid, wa Abduhu, Ibrahim Muhammad Sa'd. 2016. *Al-Tanmar al-Madrasiyy wa 'Alaqtih bi al-Dhaka' al-Akhlaqiyy Lada Talamidh al-Marhalah al-'Iddiyyah*. Jami'ah al-Qahirah, Kulliyyah al-Dirasat al-'Ulya li al-Tarbiyyah.
- al-'Amush, Ahmad Falah. 2018. *Al-Tanmar al-Madrasiyy Lada Talabah al-Madaris fi Immarah al-Shariqah*. Jami'ah al-Shariqah.
- al-'Anaziyy, Mawda bin Shalwih. 2019. *Al-Tanmar al-Iliktruniyy Bayna al-Murahiqa: Dirasah Mutabiqah 'ala Aynah min Tullab Marhalah al-Mutawassitah al-Mustakhdimin li lu'bah al-Furtanayt*. Majallah al-'ulum al-'Arabiyyah wa al-Insaniyyah. Jami'ah al-Qasim, 13(2).
- al-'Arud, Tamadar Yusuf Muhammad. 2020. *Dawr al-Idarah al-Madrasiyyah fi al-Hadd min Zahirah al-Tanmar al-Madrasiyy Lada Tullab al-Marhalah al-Asasiyyah al-'Ulya fi Madaris Liwa' Qusbah 'Amman al-Hukumiyyah*. Risalah Dukturah. 'Amman: Jami'ah Mu'tah. Kulliyyah al-Dirasat al-'Ulya.
- al-'Utaybiyy, 'Abdullah bin Hamad. 2015. *al-Hadd min al-Tanmar bayna al-Talabah fi al-Madaris, Haqibah Mutadarrib, Wizarah al-Ta'lim, al-Lajnah al-Wataniyyah li al-Tafulah*. Barnamij al-'Aman al-Asariyy al-Wataniyy, UNICEF.
- al-Dhanibat, Rym Sulayman Muhammad. 2019. *Al-'Awamil allati Taqudu ila Tanmar al-Madrasiyy Lada Talabah al-Marhalah al-Thawaniyyah min Wajhah Nazr al-Madrasin fi Muhafazah al-Kirk*. Risalah Majister. 'Amman: Jami'ah Mu'tah. Kulliyyah al-Dirasat al-'Ulya.
- al-Khawalidah, Sulayman Badran. 2020. *Darjah Ta'amul Mudiriyy al-Madaris al-Hukumiyyah Ma'a al-Tanmar al-Madrasiyy fi Mudiriyyah al-Tarbiyyah wa al-Ta'lim bi mantiqah al-Zarqa' min Wajhah Nazr al-Mu'allimin*. Risalah Majister. 'Amman: Jami'ah Jarsh. Kulliyyah al-'Ulum al-Tarbawiyah.
- al-Sa'diyy, 'Abd al-'Aziz bin 'Aliyy bin Hilal. 2017. *Al-Tanmar al-Madrasiyy wa 'Alaqtih bi al-Takayyuf al-Nafsiyy wa al-Ijtima'iyy lada Talabah Su'ubat al-Ta'lim fi Sultanah 'Amman*. Risalah Majister. 'Amman: Jami'ah Amman al-'Arabiyyah. Kulliyyah al-'Ulum al-Tarbawiyah wa al-Nafsiyyah.

- al-Sarhan, Sayf Faris Arhil. 2019. *Dawr Mudiriyy Madaris al-Tarbiyyah wa al-Thaqafah al-Askariyyah al-Urduniyyah fi al-Hadd min al-Tanmar al-Madrasiyy*. Risalah Majister. 'Amman: Jami'ah Ali Bayt. Kulliyyah al-'Ulum al-Tarbawiyah.
- al-Tanihiyy, Nawrah Muhammad bin Khalif. 2021. *Al-'Anaf al-Madrasiyy fi Immarah al-Shariqah*. Baghdad: Majallah al-'Adab, al-'Adad (139).
- Ibn Manzur, Muhammad bin Makram. 2003. *Lisan al-'Arab*. al-Qahirah: Dar al-Ma'arif.
- Mahmud, al-Farhatiyy, al-Sayyid. 2009. *Al-Qadaya al-Tarbawiyah wa al-Ijtima'iyah li al-'Ajaz al-Muta'allim*. Al-Qahirah: Maktabah Anjlou al-Misriyyah.
- Oldenburg, B. 2017. *Bullying in schools: The role of teachers and classmates*. Groningen: University of Groningen.
- Shatibiyy, Fatimah al-Zahra', wa Butaf, 'Aliyy. 2015. *Waqi' al-Tanmar fi al-Madrasah al-Jaza'iriyyah: Dirasah Midaniyyah*. Majallah al-Bahith. Al-Madrasah al-'Ulya li al-Asatidhah. Al-Jaza'ir, 'Adad 13.
- Sulayman, Abd Al-Rahman Sayyid. 2014. *Manahij al-Bahth*. Al-Qahirah: 'Alama al-Kutub li al-Tiba'ah wa al-Nashr wa al-Tawzi.

إنكار

الآراء الواردة في هذه المقالة هي آراء المؤلف. "فردانا: المجلة العالمية في البحوث الأكاديمية" لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أخرى بسبب استخدام مضمون هذه المقالة.